

 <p>UNIVERSITAS INDONESIA</p> <p><i>Veritas, Probitas, Justitia</i></p> <p>FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT</p> <p>UNIVERSITAS INDONESIA</p>	NO. POB	: POB- 001/UN2.F10/TI/OTL.03.00/2022
	REVISI	: 00
	TGL. DIBUAT	: 1 Agustus 2022
	TGL. REVISI	: -
	TGL. EFEKTIF	: 3 Agustus 2022
	DIBUAT OLEH	 Subunit Teknologi Informasi
	DIPERIKSA OLEH	 Manajer Umum
		 Wakil Dekan Bidang Sumber Daya, Ventura dan Administrasi Umum
	DISAHKAN OLEH	 Dekan
	PELAYANAN TERKAIT IT	

Dokumen asli (Master Document) adalah yang ditandatangani oleh Pejabat Fakultas yang berwenang. Distribusi Terkendali (Controlled Copy) secara elektronik hanya dapat diakses melalui Intranet Server / Cloud Server FKM. Jika dokumen ini diunduh atau dicetak maka statusnya menjadi Distribusi Tidak Terkendali (Uncontrolled Copy).



**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS INDONESIA**

No. Dok.	: POB-001/UN2.F10/TI/OTL.03.00/2022
No. Revisi	: 00
Tgl. Dibuat	: 1 Agustus 2022
Tgl. Revisi	: -
Tgl. Efektif	: 3 Agustus 2022
Kategori	: ██████████
Halaman	: 2 dari 10

Gedung Dekanat Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia
Kampus UI Depok 16424 Indonesia, Telp. 021-7864975, 7864976, Fax. 021-7864975, 7863472

PELAYANAN TERKAIT IT

DASAR HUKUM/REFERENSI:	KUALIFIKASI PELAKSANA:
<ol style="list-style-type: none"> 1. Keputusan Rektor Universitas Indonesia No. 0250/SK/R/UI/2018 tentang Struktur Organisasi Universitas Indonesia 2. SK Rektor No. 585B/SK/R/UI/2006 tentang kebijakan teknologi informasi di Universitas Indonesia 3. SK Rektor No.2263/SK/R/UI/2021 tentang Pengangkatan Para Dekan di Lingkungan Universitas Indonesia Periode 2021-2025 4. Pedoman Implementasi Tata Naskah Dinas UI versi 2 tahun 2018 5. Keputusan Dekan FKMUI No. 106/SK/F10.D/UI/2022 Tentang Struktur, Tugas Pokok dan Fungsi Organisasi FKM UI Periode 2021-2025 6. SNI ISO 9001:2015 Sistem Manajemen Mutu 7. SNI ISO 37001:2016 Sistem Manajemen Anti Penyuapan 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pendidikan minimal D3 untuk Tim Pengelola Aplikasi Ujian Mandiri 2. Mengetahui tupoksi unit kerja. 3. Memiliki integritas tinggi. 4. Mampu mengoperasikan komputer.
KETERKAITAN:	PERALATAN/PERLENGKAPAN:
<ol style="list-style-type: none"> 1. Pedoman Sistem Manajemen Mutu Terintegrasi 2. Pedoman Mutu 3. Peraturan DSTI UI 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Komputer, Printer, dan Scanner 2. ATK 3. Internet 4. Kamera
PERINGATAN:	PENCATATAN DAN PENDATAAN:
<p>Setiap tahapan kegiatan ujian mandiri, ujian kompetensi harus diusulkan minimal 1 minggu sebelum ujian untuk persiapan labkom dan input soal ke server, dan ujian utbk sesuai jadwal dari panitia pusat UI</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Berkas peminjaman, pemakaian ruangan/kelas 2. Penerimaan data mahasiswa yang ikut ujian 3. Penerimaan dokumen soal ujian dalam bentuk ms. Word 4. Penerimaan dokumen dalam bentuk video

Dokumen asli (Master Document) adalah yang ditandatangani oleh Pejabat Fakultas yang berwenang. Distribusi Terkendali (Controlled Copy) secara elektronik hanya dapat diakses melalui Intranet Server / Cloud Server FKM. Jika dokumen ini diunduh atau dicetak maka statusnya menjadi Distribusi Tidak Terkendali (Uncontrolled Copy).



**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS INDONESIA**

No. Dok. : POB-001/UN2.F10/TI/OTL.03.00/2022
No. Revisi : 00
Tgl. Dibuat : 1 Agustus 2022
Tgl. Revisi : -
Tgl. Efektif : 3 Agustus 2022
Kategori : ██████████
Halaman : 4 dari 10

Gedung Dekanat Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia
Kampus UI Depok 16424 Indonesia, Telp. 021-7864975, 7864976, Fax. 021-7864975, 7863472

PELAYANAN TERKAIT IT

DISTRIBUSI DOKUMEN ELEKTRONIK

No.	PENERIMA DISTRIBUSI	KETERANGAN AKSES
1	Dekan	Terbatas
2	Wakil Dekan Bidang I	Terbatas
3	Wakil Dekan Bidang II	Terbatas
4	Manajer Pendidikan	Terbatas
5	Manajer Riset dan Pengabdian Masyarakat	Terbatas
6	Manajer Pengembangan Karakter & Kepemimpinan Mahasiswa	Terbatas
7	Manajer Kerjasama, Hubungan Alumni, Ventura dan Keuangan	Terbatas
8	Manajer Umum	Terbatas
9	Manajer Penjaminan Mutu	Terbatas
10	Departemen Administrasi Kebijakan Kesehatan	Terbatas
11	Departemen Biostatistik	Terbatas
12	Departemen Epidemiologi	Terbatas
13	Departemen Gizi	Terbatas
14	Departemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja	Terbatas
15	Departemen Kesehatan Lingkungan	Terbatas
16	Departemen Pendidikan Kesehatan dan Ilmu Perilaku	Terbatas
17	Kelompok Studi Kesehatan Reproduksi	Terbatas
18	Kelompok Studi Mutu layanan Kesehatan	Terbatas
19	Subunit Administrasi Pendidikan	Terbatas
20	Subunit Pengelolaan dan Pemeliharaan Fasilitas	Terbatas
21	Subunit Logistik	Terbatas
22	Subunit Teknologi Informasi	Penuh
23	Subunit Penjaminan Mutu Non Akademik	Penuh

Dokumen asli (Master Document) adalah yang ditandatangani oleh Pejabat Fakultas yang berwenang. Distribusi Terkendali (Controlled Copy) secara elektronik hanya dapat diakses melalui Intranet Server / Cloud Server FKM. Jika dokumen ini diunduh atau dicetak maka statusnya menjadi Distribusi Tidak Terkendali (Uncontrolled Copy).



**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS INDONESIA**

No. Dok.	: POB-001/UN2.F10/TL/OTL.03.00/2022
No. Revisi	: 00
Tgl. Dibuat	: 1 Agustus 2022
Tgl. Revisi	: -
Tgl. Efektif	: 3 Agustus 2022
Kategori	: ██████████
Halaman	: 6 dari 10

Gedung Dekanat Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia
Kampus UI Depok 16424 Indonesia, Telp. 021-7864975, 7864976, Fax. 021-7864975, 7863472

PELAYANAN TERKAIT IT

1. TUJUAN

- 1.1. Prosedur ini mengatur tata cara dukungan ujian utbk, ujian mandiri, ujian kompetensi di laboratorium komputer dari mulai persiapan sampai pelaksanaan ujian sehingga dapat terlaksana dengan baik dan lancar.
- 1.2. Prosedur ini mengatur tata cara dukungan video conference, streaming dan kelas hybrid di ruang kelas, laboratorium komputer dari mulai persiapan sampai pelaksanaan kegiatan sehingga dapat terlaksana dengan baik dan lancar.

2. RUANG LINGKUP

Prosedur ini berlaku untuk Departemen di lingkungan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia (Terkait penggunaan perangkat teknologi seperti : Internet, Kamera, Komputer dan LCD Projector).

3. ISTILAH DAN DEFINISI

- 3.1. Ujian Mandiri : adalah ujian tengah semester atau akhir semester yang pelaksanaan ujiannya dilakukan menggunakan komputer di laboratorium komputer dalam menjawab soal-soal pilihan ganda. Aplikasi UM : adalah software ujian mandiri yang digunakan mahasiswa untuk menjawab soal-soal secara acak/ random .
- 3.2. Ujian UTBK : adalah ujian masuk bagi peserta dari SMA, SMK, yang ingin masuk ke perguruan tinggi, yang pelaksanaan ujiannya dilakukan menggunakan komputer di laboratorium komputer dalam menjawab soal-soal pilihan ganda. Aplikasi UTBK : adalah software ujian mandiri yang digunakan peserta ujian masuk untuk menjawab soal-soal secara acak/ random.
- 3.3. Ujian Kompetensi : adalah ujian penyetaraan untuk mendapatkan sertifikasi lulusan sarjana kesehatan masyarakat, yang pelaksanaan ujiannya dilakukan menggunakan komputer di laboratorium komputer dalam menjawab soal-soal pilihan ganda. Aplikasi kompetensi : adalah software ujian mandiri yang digunakan mahasiswa untuk menjawab soal-soal secara acak/ random.
- 3.4. Video Conference : adalah teknologi yang memungkinkan pengguna yang berada pada lokasi yang berbeda untuk mengadakan pertemuan tatap muka tanpa harus pindah ke satu lokasi bersama
- 3.5. Streaming : adalah proses transfer data atau informasi dari satu pengguna ke pengguna lain, baik secara langsung atau melalui aplikasi tertentu, yang sifatnya tidak perlu melakukan pengunduhan dan akan secara langsung ditampilkan untuk data yang sudah berhasil dipindahkan.
- 3.6. Kelas Hybrid : adalah versi akademik di mana beberapa siswa bergabung dengan kelas secara langsung, sementara yang lain bergabung dengan kelas pelatihan secara praktis dari properti. Pendidik mengajar siswa jarak jauh dan juga tatap muka secara bersamaan menggunakan sumber daya seperti perangkat lunak dan perangkat keras konferensi video.

Dokumen asli (Master Document) adalah yang ditandatangani oleh Pejabat Fakultas yang berwenang. Distribusi Terkendali (Controlled Copy) secara elektronik hanya dapat diakses melalui Intranet Server / Cloud Server FKM. Jika dokumen ini diunduh atau dicetak maka statusnya menjadi Distribusi Tidak Terkendali (Uncontrolled Copy).



**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS INDONESIA**

No. Dok.	: POB-001/UN2.F10/TT/OTL.03.00/2022
No. Revisi	: 00
Tgl. Dibuat	: 1 Agustus 2022
Tgl. Revisi	: -
Tgl. Efektif	: 3 Agustus 2022
Kategori	: ██████████
Halaman	: 7 dari 10

Gedung Dekanat Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia
Kampus UI Depok 16424 Indonesia, Telp. 021-7864975, 7864976, Fax. 021-7864975, 7863472

PELAYANAN TERKAIT IT

4. KETENTUAN UMUM

- 4.1. Tahapan dalam Permohonan Pelaksanaan Ujian Mandiri, Ujian UTBK, Ujian Kompetensi adalah : Unit/Departemen melakukan pengecekan dan menandai jadwal pemakaian laboratorium komputer di unit akademik
- 4.2. Menginformasikan tentang pelaksanaan Ujian Mandiri, Ujian UTBK, Ujian Kompetensi ke unit TI
- 4.3. Tim TI menginformasikan format dokumen soal ujian dan nama mahasiswa yang akan ikut ujian.
- 4.4. Unit/Departemen menyerahkan dokumen soal ujian dan nama-nama mahasiswa ke unit TI.

5. RINCIAN PROSEDUR

No	Aktivitas	Mutu Baku		
		Persyaratan/ Kelengkapan	Waktu (Maks)	Output
1	Unit Kerja/Departemen Melakukan mendaftarkan ujian ke unit TI ± 1 minggu sebelum ujian	Telpon/Voip/dat ang/email/ wa	7 Hari	Bisa/Tidak
2	Mendaftarkan pemakaian kelas ke unit Akademik	Petugas Dept/Asdos	7 Hari	Melakukan pengecekan kelas di Web
3	Petugas TI meminta soal ujian dan jadwal streaming/vicon/ hybrid	Dokumen dalam bentuk Softcopy (.doc,.xls) atau Hardcopy/ kamera, tripod, komputer, jaringan dll	3-7 Hari	Dokumen Soal/ video, gambar, suara
4	Petugas TI melakukan Input Soal ujian/ ujicoba streaming/vicon/ hybrid	Soal dalam Softcopy (ms. Word)/ kamera, tripod, komputer, jaringan dll	3-7 Hari	Dokumen sudah dalam format doc → xls/ video, gambar, suara
5	Petugas TI melakukan Cross Cek soal ujian/ streaming/vicon/ hybrid	Aplikasi ujian, petugas TI/ kamera, tripod, komputer, jaringan dll	1-2 Hari	Soal dalam aplikasi ujian/ video, gambar, suara

Dokumen asli (Master Document) adalah yang ditandatangani oleh Pejabat Fakultas yang berwenang. Distribusi Terkendali (Controlled Copy) secara elektronik hanya dapat diakses melalui Intranet Server / Cloud Server FKM. Jika dokumen ini diunduh atau dicetak maka statusnya menjadi Distribusi Tidak Terkendali (Uncontrolled Copy).

 UNIVERSITAS INDONESIA <i>Veritas, Probitas, Justitia</i>	FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT UNIVERSITAS INDONESIA	No. Dok. : POB-001/UN2.F10/OTL.03.00/2022
		No. Revisi : 00
		Tgl. Dibuat : 1 Agustus 2022
		Tgl. Revisi : -
		Tgl. Efektif : 3 Agustus 2022
		Kategori : ██████████
Gedung Dekanat Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia Kampus UI Depok 16424 Indonesia, Telp. 021-7864975, 7864976, Fax. 021-7864975, 7863472		Halaman : 8 dari 10
PELAYANAN TERKAIT IT		

No	Aktivitas	Mutu Baku		
		Persyaratan/ Kelengkapan	Waktu (Maks)	Output
6	Petugas TI menghubungi Sekretaris Departemen/Asdos, untuk melakukan cross cek soal ujian dan aplikasi zoom	Aplikasi ujian, petugas Dept/ aplikasi zoom	1-2 Hari	Soal dalam aplikasi ujian/ video, gambar, suara
7	Ujian siap dimulai/ zoom sudah siap	Mhs, Petugas SekDept, Petugas TI		Soal dalam aplikasi ujian/ video, gambar, suara
8	Menyerahkan hasil Ujian (Nilai UM Mahasiswa)/ rekaman	Email Dosen/Asdos/Se kret Dept	1 - +2 Hari	Dokumen dalam bentuk softcopy (.xls)/ video, gambar, suara

6. KONDISI KHUSUS

- 6.1. Pelaksanaan ujian mandiri untuk mata kuliah dengan kelas yang besar maka pelaksanaan ujian dibagi dalam term/sesi dengan bantuan pengawas ujian.
- 6.2. Mahasiswa hanya bisa mengikuti ujian satu kali untuk mata kuliah yang sama, kecuali ada izin dari dosen atau panitia bila ingin mengulang ujian yang sama.

7. WAKTU PELAYANAN

Senin s/d Jumat, 09.00 – 15.00 WIB.

8. BIAYA/TARIF PELAYANAN

Tidak ada

9. PRODUK PELAYANAN

Ujian dan streaming, video conference, hybrid

Dokumen asli (Master Document) adalah yang ditandatangani oleh Pejabat Fakultas yang berwenang. Distribusi Terkendali (Controlled Copy) secara elektronik hanya dapat diakses melalui Intranet Server / Cloud Server FKM. Jika dokumen ini diunduh atau dicetak maka statusnya menjadi Distribusi Tidak Terkendali (Uncontrolled Copy).



**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS INDONESIA**

No. Dok.	: POB-001/UN2.F10/TI/OTL.03.00/2022
No. Revisi	: 00
Tgl. Dibuat	: 1 Agustus 2022
Tgl. Revisi	: -
Tgl. Efektif	: 3 Agustus 2022
Kategori	: ██████████
Halaman	: 9 dari 10

Gedung Dekanat Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia
Kampus UI Depok 16424 Indonesia, Telp. 021-7864975, 7864976, Fax. 021-7864975, 7863472

PELAYANAN TERKAIT IT

10. PENGELOLAAN PENGADUAN

Pengaduan, saran dan masukan dapat disampaikan melalui:

- a. Aplikasi E-Komplain : <http://komplain.fkm.ui.ac.id/>
- b. No Telp : 021-78849030
- c. Whatsapp : 081319288552

11. DIAGRAM ALIR PROSEDUR

(terlampir)

12. LAMPIRAN (DAFTAR FORMULIR DAN KELUARAN PROSEDUR)

- 12.1. Surat Permohonan dukungan penyelenggaraan ujian mandiri, ujian UTBK, ujian Kompetensi dan pelaksanaan kegiatan video conference, streaming, kelas hybrid.
- 12.2. Daftar pemesanan ruang laboratorium komputer melalui aplikasi peminjaman ruang, email dan via whatsapp.
- 12.3. Soal Ujian Mandiri
- 12.4. List nama mahasiswa berikut mata kuliah dan NPM peserta ujian

Dokumen asli (Master Document) adalah yang ditandatangani oleh Pejabat Fakultas yang berwenang. Distribusi Terkendali (Controlled Copy) secara elektronik hanya dapat diakses melalui Intranet Server / Cloud Server FKM. Jika dokumen ini diunduh atau dicetak maka statusnya menjadi Distribusi Tidak Terkendali (Uncontrolled Copy).

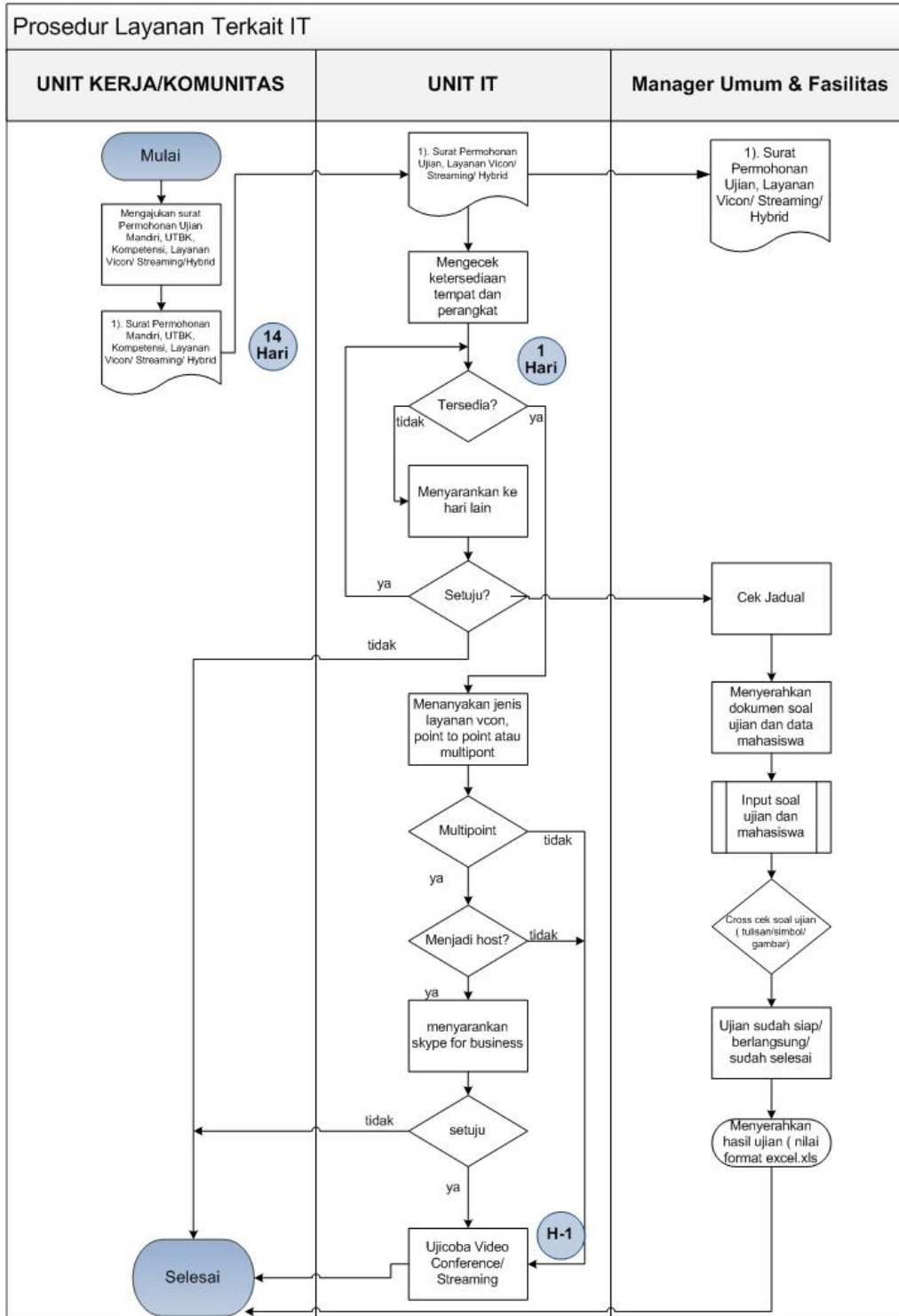


FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS INDONESIA

No. Dok. : POB-001/UN2.F10/TT/OTL.03.00/2022
No. Revisi : 00
Tgl. Dibuat : 1 Agustus 2022
Tgl. Revisi : -
Tgl. Efektif : 3 Agustus 2022
Kategori :
Halaman : 10 dari 10

Gedung Dekanat Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia
Kampus UI Depok 16424 Indonesia, Telp. 021-7864975, 7864976, Fax. 021-7864975, 7863472

PELAYANAN TERKAIT IT



Dokumen asli (Master Document) adalah yang ditandatangani oleh Pejabat Fakultas yang berwenang. Distribusi Terkendali (Controlled Copy) secara elektronik hanya dapat diakses melalui Intranet Server / Cloud Server FKM. Jika dokumen ini diunduh atau dicetak maka statusnya menjadi Distribusi Tidak Terkendali (Uncontrolled Copy).